

**GUFFANTI PAOLO s.a.s.**

di Giudici Ugo &amp; C.

Via Varese, 1 - 22070 FENEGRÒ CO

Tel. 031.935.894 - Fax 031.352.4032 - officina@officinaguffanti.it

C. F. e P. I 02700760131

Domicilio fiscale e luogo conservazione documenti fiscali: Via Varese, 1 - Fenegrò (Co)

UNI EN ISO  
9001:2008

# POLITICA DELLA QUALITA'

Rif. Norma ISO 9001:2015

<b>Obiettivo</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Frequenza monitoraggio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>fornire ai Clienti prodotti conformi alle specifiche richieste e agli standard delle case costruttrici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclami clienti / Non Conformità interne / Reclami fornitori</li> </ul>	Mensile
<ul style="list-style-type: none"> <li>monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi soddisfazione Cliente</li> </ul>	Annuale
<ul style="list-style-type: none"> <li>tenere conto delle aspettative degli stakeholder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi del contesto e valutazione rischi</li> </ul>	Annuale

La ditta Guffanti Paolo S.a.s. azienda operante dal 1984 nei servizi di "Manutenzione e riparazione di veicoli IVECO e dei loro componenti. Attività di montaggio, attivazione, interventi tecnici, taratura e prova di strumenti di misura (TACHIGRAFI DIGITALI)", si impegna ad adottare la seguente Politica della Qualità.

<ul style="list-style-type: none"> <li>favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore Automotive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ore formazione interna ed esterna, audit interni</li> </ul>	Semestrale
<ul style="list-style-type: none"> <li>valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vendor rating</li> </ul>	Annuale
<ul style="list-style-type: none"> <li>gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche di produzione e fermi del servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manutenzione infrastrutture /attrezzature</li> </ul>	Semestrale / Annuale in base al tipo di attrezzature

<ul style="list-style-type: none"> <li>operare nel rispetto delle leggi vigenti, in particolare quelle riguardanti la sicurezza sui luoghi di lavoro, e nel rispetto dell'ambiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NC Ambientali e Infortuni Annuale</li> </ul>	Annuale
<ul style="list-style-type: none"> <li>operare in modo efficace ed efficiente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non conformità in officina</li> </ul>	Ogni commessa

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni o affissa in bacheca), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

La ditta Guffanti Paolo S.a.s ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento "ANALISI DEL CONTESTO E DEI RISCHI" il quale viene aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità e al successivo piano di miglioramento

I valori che ispirano l'attività e la filosofia dell'azienda sono:

- Competenza e professionalità;
- Capacità di proporre ed attuare soluzioni semplici ed efficaci ai problemi della clientela;
- Correttezza e trasparenza nei rapporti con clienti e fornitori;
- Efficienza e rapidità nella gestione dei processi e nell'erogazione dei servizi;
- Responsabilizzazione e valorizzazione delle risorse umane;
- Rispetto delle normative vigenti ed applicazione di qualsiasi misura atta ad aumentare la sicurezza nei luoghi di lavoro e migliorare la qualità degli ambienti di lavoro.

12 febbraio 2019

LA DIREZIONE

